

顺德农商银行消费金融微信小程序 用户隐私政策

更新发布及生效时间：2026 年 8 月 26 日

尊敬的顺德农商银行消费金融微信小程序用户(以下简称“您”),
广东顺德农村商业银行股份有限公司(地址:广东省佛山市顺德区大良街道德和社区兴业路 8 号;以下简称“我行”)重视用户的隐私,您在使用顺德农商银行消费微信小程序(以下简称“小程序”)时,我行将按照《顺德农商银行消费金融微信小程序用户隐私政策》(以下简称“隐私政策”)收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用,并在安全、可控的情况下进行传输、存储,我行制定了本隐私政策,请您仔细阅读本隐私政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。您也可以通过《顺德农商银行消费金融微信小程序用户隐私政策摘要》快速了解前述事宜。

本隐私政策是我行小程序使用的一般通用性隐私条款,适用于消费金融微信小程序的所有产品和服务。对应具体的产品(或服务)、我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应产品(或服务)协议、授权书方式向您明示,并取得您的授权或同意。上述文件与本隐私政策共同构成我行与您之间达成的完整隐私政策,两者如有不一致之处,以相应产品(或服务)协议或授权书的约定为准。对本隐私政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息,我行采用字体加粗进行标注以提示您特别注意。如您勾选“同意”即视为您接受本隐私政策,我行将按照相关法律法规及本隐私政策来收集、使用、存储和共享您的个人信息。如您不同意本政策,或对本政策有任何疑问,请及时联系我行服务热线(0757-22223388)

咨询，待充分了解后再进行确认的操作。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 三、我行如何存储和保护您的个人信息
- 四、您如何访问和管理您的个人信息
- 五、我行如何处理未成年人的个人信息
- 六、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 七、您的个人信息如何在全球范围内转移
- 八、本隐私政策如何更新
- 九、管辖与法律适用
- 十、如何联系我行
- 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。请您理解，我行小程序可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。您可以通过查询《顺德农商银行消费金融微信小程序个人信息收集清单》及《顺德农商银行消费金融微信小程序应用权限说明》快速了解我行在特定业务功能/场景下为实现相应目的而收集的个人信息及调用的权限。

我们收集您的个人信息将遵循合法、正当、必要和诚信的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。须明确的是，除书面、口头等方式作出纸质或电子形式的声明外，您主动勾选/点击“同意”、“发送”、“注册”、“拨打”、主动填写或提供均属于您通过肯定性动作作出明确授权的行为。

（一）我行基本业务功能所需收集的个人信息

在您使用我行小程序服务过程中,我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息:

1.账号注册

在您注册成为我行小程序用户时,您需提供您本人的**设备信息、手机号码、证件号码**,我行将通过发送**短信验证码**的方式来验证是您本人操作。上述为必要信息,如您不提供这类信息,我行将无法为您创建并正常向您提供服务。

2.账号登录

若您已是我行小程序注册客户,您可以使用**手机号码/用户名/证件号码**直接登录小程序,我行会采用**登录密码、登录手势、短信验证码**进行校验核对。登录成功方可使用消费金融微信小程序上相应功能。

当您登录小程序或使用我行服务时,我行会收集包括**您的设备信息、登录 IP 地址、操作时间及服务日志**相关的信息,以帮助您记录操作日志。如您不同意我行收集上述信息,可能无法给您提供查询操作日志服务,但不影响您正常使用小程序的其他功能或服务。

3.实名认证

当您使用我行小程序提供的实名认证服务时,我行需要您提供**您的身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期**,并通过**短信验证码**的方式进行身份校验。上述为必要信息,如您拒绝提供,我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

4.信用卡激活

当您在小程序申请信用卡激活服务时,您需提供**您的身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、证件地址**,并通过**个人生物识别信息和短信验证码**的方式进行身份校验。部分客户可能还需调用

摄像头和麦克风权限，收集您的人像、音频及用户地理位置信息用于进一步身份核验。如您拒绝提供上述必要信息，我行将无法向您提供信用卡激活服务。

5.预借现金

当您使用我行小程序提供的现金功能服务时，您需提供**个人收款账号**，同时须验证您的**账户密码**及**个人生物识别信息**，以便验证身份及使用上述功能或服务。此外，我行会收集您的**收付款交易记录**以便于您查询。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

6.账单/卡片接收地址修改

当您在小程序修改信用卡账单地址时，需提供**家庭地址**、**单位地址**、**邮政编码**，并通过验证**账户密码**的方式进行身份校验。此外，我行会收集您的**地理位置信息**以便于您快速录入。通讯地址为必要信息，如您拒绝提供，您将无法维护个人信息资料；由此而导致您在我行预留的身份基本信息（常住地址或者工作单位地址）不完整、无效或信息之间不一致的，我行需按监管规定中止您的信用卡业务，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

7.易享分

当您在小程序进行易享分转账支付交易时，您需提供**收款人账户**、**收款人名称**、**收款人银行信息**，并通过验证**短信验证码**和**个人生物识别信息**的方式进行身份校验。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

8.实体卡申请

当您在小程序进行实体卡申请时，您需提供**家庭地址**、**单位地址**，并通过验证**个人生物识别信息**和**短信验证码**，或**账户密码**的方式进行身份校验。此外，我行会收集您的**地理位置信息**以便于您快速录入。

如您拒绝提供，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

9.法律文本签订

当您在小程序提供的法律文本签订功能服务时，您需提供**身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期**，并通过**个人生物识别信息和短信验证码**的方式进行身份校验。上述为必要信息，如您拒绝提供，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

10.证件更新

当您在小程序进行证件更新时，您需提供**身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、证件地址**，并通过**验证个人生物识别信息**的方式进行身份校验。上述信息为必要信息，如您拒绝提供，我行将无法向您提供需提供有效证件后方可使用的产品或服务。

11.ETC 申请

当您通过小程序申请我行 ETC 业务时，我行会收集您的**身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、手机号码、收货地址、车牌号、行驶证正反面图像、车主姓名、车主证件类型、车主证件号码、车辆类型、核定载人数、核定吨位数、厂牌型号、车辆识别码、发动机号、车辆尺寸、注册日期、发证日期、轴数信息、核定载质量、整备质量**用于 ETC 申请服务。如果您拒绝提供上述信息，您可能无法完成 ETC 申请服务。

12.ETC 进度查询

当您通过小程序查询您的 ETC 申请进度时，我行会收集您的**车牌号、手机号码**信息用于 ETC 申请进度查询服务。上述为必要信息，如果您拒绝提供，您可能无法完成 ETC 申请进度查询服务。

13.当您使用小程序服务时，为了维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险，我行会收集您所用设备的**品牌名称、性能指**

标值、设备型号、操作系统版本号、平台类型、设备像素比、屏幕宽度值、屏幕高度值、可使用窗口宽度值、状态栏高度值、语言类别、微信版本号、字体大小值、客户端基础库版本号、性能等级、地理位置开关标志、WiFi 开关标志、系统主题类型、网络类型、信号强度值、局域网 IP 地址、操作编号、会话 ID、微信公众平台 ID、设备 ID、设备 IP、安全键盘、地理位置信息、允许使用摄像头标志、允许使用定位标志、可使用窗口高度值。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成需风控验证通过才允许的交易，但不影响您正常使用小程序的其他功能或服务。

14.在向您提供服务的过程中，我们系统还可能通过第三方 SDK 采集以下信息，如您不提供以下信息，将无法使用此类服务。在此，我们会审慎评估第三方采集使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包(SDK)进行严格的安全监测，以保护数据的安全。具体包括：

云从密码键盘 SDK

SDK 公司名称：云从科技集团股份有限公司

使用场景：账号注册、账号登录、信用卡激活、还款、预借现金、分期申请、易享分、账单/卡片接收地址修改、境外交易开关设置、申请实体卡、绑卡、ETC 扣费卡号更换

使用信息：**密码**

使用目的：提供客户交易安全保障

信息类型：个人密码认证

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接:

<https://ai.cloudwalk.cn/cloudwalk/#/index>

隐私政策协议:

<https://www.cloudwalk.com/Terms>

联系方式: 400-151-5992

旷视人脸 SDK

SDK 公司名称: 北京旷世科技有限公司

使用场景: 信用卡激活、法律文本签订、实体卡申请、易享分、
预借现金、证件更新

使用信息: **人脸照片**

使用目的: 提供人脸识别作为安全认证手段

信息类型: **个人生物识别信息**

共享方式: SDK 本机采集

申请系统权限: **相机权限**

申请系统权限目的: 相机权限用户活体检测

官网链接:

<https://www.megvii.com/>

隐私政策协议:

https://www.megvii.com/privacy_policy

联系方式: business@megvii.com

火山引擎 SDK

SDK 公司名称: 北京火山引擎科技有限公司

使用场景: 首页广告位轮播图

使用信息: unionId

使用目的：根据不同客户群众配置特性广告活动

信息类型：**设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://www.volcengine.com/>

隐私政策协议：

<https://www.volcengine.com/docs/6256/64902>

联系方式：service@volcengine.cn

神策小程序 SDK

SDK 公司名称：神策网络科技（北京）有限公司

使用场景：分期申请、信用卡激活

使用信息：**用户行为数据**

使用目的：用于用户行为分析、产品优化、运营决策支持

信息类型：**用户行为日志**

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://www.sensorsdata.cn/>

隐私政策协议：

https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_policy/v0300

联系方式：010-62080817、mkt@sensorsdata.com

15.其他。

我行在向您提供其他业务功能时,会另行向您说明信息收集的范围与目的,并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的个人信息。我行会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。

(二) 授权收集的权限信息

以下情形,您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息,您将无法使用相关功能或服务,但这不影响您正常使用小程序的其他功能或服务:

1.基于设备信息的功能:账号注册、账号登录。如您拒绝授权,上述功能可能无法正常使用。

2.基于摄像头(相机)的功能:您可开启摄像头进行身份校验(身份证识别及人脸识别)、银行卡识别、拍照并上传图片操作以及使用视频服务,在实名认证、信用卡激活、预借现金、易享分、实体卡申请、法律文本签订、证件更新、ETC 申请中使用。如您拒绝授权,上述功能可能无法正常使用。

3.基于相册的功能:当您进行身份认证需要提交资料,从本地相册选择图片的场景,在实名认证、易享分、法律文本签订、证件更新、ETC 申请中使用。如您拒绝授权,上述功能可能无法正常使用。

4.基于麦克风的功能:您可选择麦克风设备来进行特定场景的语音输入与沟通或视频对话,在信用卡激活、法律文本签订、实体卡申请、易享分、预借现金、证件更新中使用。如您拒绝授权,上述功能可能无法正常使用。

5.基于获取地理位置:用于获取您所在地理位置,在信用卡激活、账单/卡片接收地址修改、易享分、实体卡申请中使用。

6.基于文件存储的功能:用于版本更新、缓存图文信息及进行统

计、保存截屏信息的场景，在实名认证、信用卡激活、实体卡申请、预借现金、易享分、证件更新、法律文本签订、ETC 申请中使用；

7.基于剪切板的功能：用于复制卡号，在信用卡激活、查询我的信用卡中使用；

8.基于陀螺仪传感器的功能：用于交易安全保障，在账号注册、登录中使用；

9.基于网络访问：用于上传、下载应用运行的必要数据，所有功能均使用。

在小程序使用过程中，上述功能需要您在您的设备中向我行开启您的设备信息、摄像头（相机）、相册、麦克风、地理位置（定位）、文件存储、网络通讯、剪切板、陀螺仪传感器功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息收集和使用。请您注意，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息；您也可以遵循您所使用设备的操作系统指示变更或者通过小程序“更多功能-助手-系统权限”取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用我行小程序其他服务产生影响。

（三）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1.我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

- 3.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
- 4.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行如何共享、转让、委托处理和公开披露您的个人信息

（一）共享、转让和委托处理

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的用户信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确单独同意。
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
- 3.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或姓名、数据接收方的联系方式、共

享的方式和共享的个人信息的种类，并征得您的单独授权。涉及敏感个人信息的，我行还会告知处理您的敏感个人信息的必要性及对您个人权益的影响，并征得您的明示单独授权。

4.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

5.对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署保密协议，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6.当您与我行在发生消费金融业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

7.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到用户信息转让，我行会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

8.请您理解，我们无法向您提供全部的服务，很多时候我们还需要同我们的服务提供商一起为您提供服务，因此，为满足为您提供上述服务的必要，我们需要向我们的第三方以委托处理的方式提供您的部分个人信息。在您使用相应服务时，我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息安全。如您拒绝提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能导致您无法在小程序中使用第三方的相应服务，但不影响你正常使用小程序的其他功能。第三方使用您的信息情况如下：

第三方服务商名称：银联数据服务有限公司

业务场景：账单/卡片接收地址修改、预借现金

使用信息：姓名、家庭地址、单位地址、邮政编码、信用卡卡号、个人收款账号

收集方式：用户主动提供

第三方服务商名称：广东联合电子服务有限公司

业务场景：ETC 申请、进度查询

使用信息：身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、手机号码、收货地址、车牌号、行驶证证件影像信息、车主姓名、车主证件类型、车主证件号码、车辆类型、核定载人数、核定吨位数、厂牌型号、车辆识别码、发动机号、车辆尺寸、注册日期、发证日期、轴数信息、核定载质量、整备质量

收集方式：用户主动提供

（二）公开披露

1.我行不会公开披露您的用户信息，如确需披露，我行会告知您披露用户信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的用户信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又难以征得您本人同意的；

- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。

三、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

我行仅在法律法规要求，以及为实现本隐私政策的目的所必须的期限内，确定您个人信息的储存期限以及您日志的储存期限。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行停止运营，我行将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分小程序业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

4.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、

避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

5.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、您如何访问和管理您的个人信息

（一）访问、更正、及更新您的个人信息

您有权通过我行网点柜面、网上银行、手机银行、小程序渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您更新个人信息之前，我行会验证您的身份。

1.您可通过小程序中的“我的”查看您的信用卡账户。

2.您可通过小程序中的“全部功能-卡片管理-地址修改”修改信用卡账单/卡片接收地址。

（二）删除您的个人信息

一般情况下，我们只会在法律法规规定、必需且在最短时间内保存您的个人信息。对于您的个人信息，我们为您提供在线自行删除和向我们提出删除申请两种方式。对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面提供了操作指引和操作设置。

您可通过小程序“全部功能-绑卡”进行“解绑”操作，即时清除绑定银行账户信息，您也可以通过系统设置清除缓存记录等信息。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了小程序渠道账号；

5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，将在 15 个工作日内处理，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规、监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）撤回您的授权

如您需要撤回您的隐私政策授权，您可以通过小程序“全部功能-权限与协议”进行“撤回隐私政策和用户协议授权”操作，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权，以阻止我行获取您的个人信息。如您需关闭已开启的权限，您可通过小程序中“全部功能-综合查询-权限管理”查看及关闭已开启的权限。但您撤回同意的决定，不影响撤回前基于您授权开展的个人信息处理活动的效力。

（四）注销电子账户

我行电子账户包括网上银行用户、手机银行用户、消费金融微信小程序用户。

您可以通过小程序“全部功能-快捷助手-注销账号”引导页，前往顺德农商行手机银行“我的-关于-注销登录账号”进行电子账户注销，注销后即时生效。您知悉并理解，注销后账户内的所有信息将被清空，我行将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的任何个人信息，但在您使用我行小程序服务期间提供或产生的相关信息我行仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

（五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要获取个人信息副本、转移个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您发现我行收集、使用您的个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我行的客服热线 0757-22223388 协助处理。我们将在 15 个工作日内予以答复。

对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我行可能无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4.有充分的证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- 6.响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重 损害的；
- 7.涉及商业秘密的；
- 8.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。

五、我行如何处理未成年人的个人信息

（一）我行小程序的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请让您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或

监护人同意而收集您的个人信息的情况，我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人权益所必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（二）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

（三）特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

六、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保小程序正常运转，我们会在您的移动设备上存储 Cookie。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

七、您的个人信息如何在全球范围内转移

原则上，我行将在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味

着，在获得您的授权同意后，若您在境外使用二维码交易功能时，您的银行卡号可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会尽最大努力确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

八、本隐私政策如何更新

在您首次登录小程序时，我们会通过弹窗形式告知本隐私政策内容。如您点击同意按钮，即视为您已充分阅读、理解并接受本隐私政策的约束。

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本隐私政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过小程序“全部功能-综合查询-隐私政策”更新，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

您有权查阅与下载本小程序发布的隐私政策版本，具体查阅路径为：我行官方网站（www.sdebank.com）-普惠金融-线上贷款-隐私政策。

九、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（不包含港澳台地区的法律）。

（二）当您因为本政策与我行产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我行均有权向我行所在地人民法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，

不能作为本政策涵义解释的依据。

(四) 本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我行具有约束力。

十、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 0757-22223388。我行将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。我行已明确个人信息保护小组，您可以发送邮件至 22223388@sdebank.com 与我行联系。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向我行所在地人民法院提起民事诉讼。

顺德农商银行消费金融微信小程序用户 隐私政策摘要

广东顺德农村商业银行股份有限公司（地址：广东省佛山市顺德区大良街道德和社区兴业路 8 号；以下简称“我行”）深知个人信息保护的重要性，本摘要版旨在帮助您直观、简明地了解我行是如何收集、处理个人信息以及如何保护您的隐私。更多详细信息请阅读完整的《[顺德农商银行消费金融微信小程序用户隐私政策](#)》。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

1. 个人信息

在您通过我行消费金融微信小程序进行账号注册、账号登录、实名认证、信用卡激活、预借现金、账单/卡片接收地址修改、易享分、实体卡申请、法律文本签订、证件更新、ETC 申请、ETC 进度查询时，您需提供姓名、证件号码、身份证件影像信息、证件有效期、证件地址、手机号码、用户名、通讯地址信息、人像信息、音频信息、个人收款账号、家庭地址、单位地址、邮政编码、收款人账户、收款人名称、收款人银行信息、收货地址、车牌号、行驶证正反面图像、车主姓名、车主证件类型、车主证件号码、车辆类型、核定载人数、核定吨位数、厂牌型号、车辆识别码、发动机号、车辆尺寸、注册日期、发证日期、轴数信息、核定载质量、整备质量。

2. 设备信息

当您使用小程序服务时，为了维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险，我行会收集您所用设备的品牌名称、性能指标值、设备型号、操作系统版本号、平台类型、设备像素比、屏幕宽度值、

屏幕高度值、可使用窗口宽度值、状态栏高度值、语言类别、微信版本号、字体大小值、客户端基础库版本号、性能等级、地理位置开关标志、WiFi 开关标志、系统主题类型、网络类型、信号强度值、局域网 IP 地址、操作编号、会话 ID、微信公众平台 ID、设备 IP、安全键盘。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成需风控验证通过才允许的交易，但不影响您正常使用小程序的其他功能或服务。

3.权限信息

经您授权，我行会调用您的设备信息、摄像头（相机）、相册、麦克风、地理位置（定位）、文件存储、剪切板、陀螺仪传感器、网络通讯读取权限。

对于我行收集的个人信息清单明细，您可以查阅[《顺德农商银行消费金融微信小程序个人信息收集清单》](#)，对于我行申请调用的设备权限及其适用的场景及使用目的，您可以查阅[《顺德农商银行消费金融微信小程序应用权限说明》](#)。

除法律另有规定外，我行仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。如您希望详细了解我们所收集的具体各项个人信息及对应的场景，请查阅完整的[《顺德农商银行消费金融微信小程序用户隐私政策》](#)。

二、我行如何共享您的个人信息

请您知悉，我行为您所提供的产品/服务是无法单独完成的，因此我们可能会向支持我行产品/服务功能而提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理的关联方及/或第三方（即嵌入的第三方 SDK、API）共享您的个人信息。

我行将根据法律法规要求并参照行业最佳实践，与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息，不断完善和提升对您个人信息的安全保障水平。

对于我行与第三方共享的个人信息类型和目的，您可以点击[《个人信息第三方共享清单》](#)查阅。

三、您如何管理您的信息

您有权管理您的个人信息，在您使用顺德农商银行消费金融微信小程序期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、获取个人信息副本与注销账号的权利。您可以通过我行小程序中提供的功能设置进行上述操作。

如果您无法通过上述方式进行管理，您可以通过我行以下提供的联系方式联系我行，我行将在 15 个工作日内回复。

四、我行如何做好未成年人保护

我行非常重视未成年人个人信息的保护。我们的产品或服务主要面向成年人（即 18 周岁以上），如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本摘要及我行完整的《顺德农商银行消费金融微信小程序用户隐私政策》，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

五、您如何联系我行

您可以通过我行客服热线 0757-22223388 联系我行，我行将在 15 个工作日内回复。

附件 2

顺德农商银行消费金融微信小程序个人信息收集清单			
场景/业务功能	个人信息类别	个人信息种类	目的
注册/登录	个人基本资料 设备信息	手机号码、证件号码、用户名、设备信息、登录 IP 地址、操作时间及服务日志相关的信息	用于注册账号及登录、记录操作日志
实名认证	个人基本资料	身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期	用户账号的实名认证
信用卡激活	个人基本资料	身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、证件地址信息、人像信息、音频信息、地理位置信息	用于信用卡激活
预借现金	个人基本资料	个人收款账号、个人生物识别信息	用于信用卡预借现金业务
账单/卡片接收地址修改	个人基本资料	家庭信息、单位地址、邮政编码	用于信用卡账单地址修改
易享分	个人基本资料	收款人账户、收款人名称、收款人银行信息、个人生物识别信息	用于易享分业务申请
实体卡申请	个人基本资料	家庭信息、单位地址、个人生物识别信息、地理位置信息	用于信用卡实体卡申领
法律文本签订	个人基本资料	身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、个人生物识别信息	用于信用卡相关法律文本签订
证件更新	个人基本资料	身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、证件地址、个人生物识别信息	用于用户证件更新
ETC 申请	个人基本资料	身份证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、手机号码、收货地址、车牌号、行驶证证件影像信息、车主姓名、车主证件类型、车主证件号码、车辆类型、核定载人数、核定吨位数、厂牌型号、车辆识别码、发动机号、车辆尺寸、注册日期、发证日期、轴数信息、核定载质量、整备质量	用于 ETC 申请

ETC 进度查询	个人基本资料	车牌号、手机号码	用于 ETC 申请的进度查询
安全保障	个人常用设备信息、网络身份标识信息	品牌名称、性能指标值、设备型号、操作系统版本号、平台类型、设备像素比、屏幕宽度值、屏幕高度值、可使用窗口宽度值、状态栏高度值、语言类别、微信版本号、字体大小值、客户端基础库版本号、性能等级、地理位置开关标志、WiFi 开关标志、系统主题类型、网络类型、信号强度值、局域网 IP 地址、操作编号、会话 ID、微信公众平台 ID、设备 ID、设备 IP、安全键盘、地理位置信息、允许使用摄像头标志、允许使用定位标志、可使用窗口高度值	用于维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险

附件 3

顺德农商银行消费金融微信小程序应用权限说明		
权限类型	权限功能说明	使用场景或目的
设备信息	用于安全风控	账号注册、账号登录
摄像头（相机）	用于身份校验（身份证识别及人脸识别）、银行卡识别、拍照并上传图片操作以及使用视频服务	实名认证、信用卡激活、预借现金、易享分、实体卡申请、法律文本签订、证件更新、ETC 申请中使用
相册	用于从本地相册选择图片	实名认证、易享分、法律文本签订、证件更新、ETC 申请
麦克风	用于语音输入、沟通或视频对话	信用卡激活、法律文本签订、实体卡申请、易享分、预借现金、证件更新
地理位置	基于地理位置定位识别	信用卡激活、账单/卡片接收地址修改、易享分、实体卡申请
文件存储	用于版本更新、缓存图文信息及进行统计、保存截屏信息的场景	实名认证、信用卡激活、实体卡申请、预借现金、易享分、证件更新、法律文本签订、ETC 申请
剪切板	用于复制卡号	信用卡激活、查询我的信用卡
陀螺仪传感器	用于交易安全保障	账号注册、账号登录
网络访问	用于上传、下载应用运行的必要数据	所有功能场景

附件 4

个人信息第三方共享清单

云从密码键盘 SDK

SDK 公司名称：云从科技集团股份有限公司

使用场景：账号注册、账号登录、信用卡激活、还款、预借现金、分期申请、易享分、账单/卡片接收地址修改、境外交易开关设置、申请实体卡、绑卡、ETC 扣费卡号更换

使用信息：**密码**

使用目的：提供客户交易安全保障

信息类型：个人密码认证

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://ai.cloudwalk.cn/cloudwalk/#/index>

隐私政策协议：

<https://www.cloudwalk.com/Terms>

联系方式：400-151-5992

旷视人脸 SDK

SDK 公司名称：北京旷世科技有限公司

使用场景：信用卡激活、法律文本签订、实体卡申请、易享分、预借现金、证件更新

使用信息：**人脸照片**

使用目的：提供人脸识别作为安全认证手段

信息类型：**个人生物识别信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：**相机权限**

申请系统权限目的：相机权限用户活体检测

官网链接：

<https://www.megvii.com/>

隐私政策协议：

https://www.megvii.com/privacy_policy

联系方式：business@megvii.com

火山引擎 SDK

SDK 公司名称：北京火山引擎科技有限公司

使用场景：首页广告位轮播图

使用信息：unionId

使用目的：根据不同客户群众配置特性广告活动

信息类型：**设备信息**

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://www.volcengine.com/>

隐私政策协议：

<https://www.volcengine.com/docs/6256/64902>

联系方式：service@volcengine.cn

神策小程序 SDK

SDK 公司名称：神策网络科技（北京）有限公司

使用场景：分期申请、信用卡激活

使用信息：**用户行为数据**

使用目的：用于用户行为分析、产品优化、运营决策支持

信息类型：**用户行为日志**

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://www.sensorsdata.cn/>

隐私政策协议：

https://manual.sensorsdata.cn/sa/docs/tech_sdk_client_privacy_policy/v0300

联系方式：010-62080817、mkt@sensorsdata.com