

# 顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策

更新及发布日期：【2026】年【3】月【20】日

## 重要提示：

广东顺德农村商业银行股份有限公司(以下简称“我行”)重视保护用户(以下简称“您”)的个人信息。我行依据《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策》(以下简称“隐私政策”)的约定为用户提供服务，隐私政策在用户和我行之间具有合同上的法律效力。

**我行在此特别提醒用户认真阅读、充分理解隐私政策各条款，特别是加黑加粗字体显示的条款。**

请用户审慎阅读隐私政策(未成年人应在监护人陪同下阅读)。**当您主动勾选、主动点击同意《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策》时，即表示您已同意我行按照隐私政策收集、储存、使用和共享您的个人信息。**

## 概述

本隐私政策仅适用于我行通过顺德农商银行个人贷款小程序(以下简称“小程序”)向您提供的各项产品和服务。对应具体的产品(或服务)、我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应产品(或服务)协议、授权书方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本隐私政策共同构成我行与您之间达成的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以相应产品(或服务)协议或授权书的约定为准。

**如您对隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我行联系：**

公司名称：广东顺德农村商业银行股份有限公司

联系电话：0757-22223388

联系地址：广东省佛山市顺德区大良街道德和社区兴业路8号

**隐私政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、定义
- 二、我行收集、使用个人信息的目的及范围
- 三、我行如何收集您的个人信息
- 四、我行如何使用 Cookie
- 五、我行如何共享、转让、公开披露个人信息
- 六、我行如何存储个人信息
- 七、我行如何保护个人信息
- 八、您的权利
- 九、我行如何处理未成年人的个人信息
- 十、隐私政策如何更新
- 十一、管辖与法律适用
- 十二、如何联系我行

欢迎您使用我行小程序！我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维护您对我行的信任，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与和公开透明原则，保护您的个人信息。同时，我行承诺严格遵守法律法规规定，按业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

为此，我行制定了《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策》（下称“隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我行小程序的过程中，我行会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。您也可以通过《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策摘要》快速了解前述事宜。

在您开始使用我行小程序前，请您务必先仔细阅读和理解隐私政策，特别应重点阅读我行以**粗体/粗体下划线**标识的条款，**确保您充分理解和同意之后再开始使用**。隐私政策中涉及的专业词汇，我行尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。

## 一、定义

**顺德农商银行/我行：**指广东顺德农村商业银行股份有限公司。

**个人信息：**指通过顺德农商银行个人贷款小程序以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。请您理解，我行小程序可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。您可以通过查询《顺德农商银行个人贷款小程序个人信息收集清单》及《顺德农商银行个人贷款小程序应用权限说明》快速了解我行在特定业务功能/场景下为实现相应目的而收集的个人信息及调用的权限。

**个人敏感信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（我行将在本个人信息保护政策中对具体个人敏感信息以**粗体**进行显著标识）。

**未成年人：**指不满 18 周岁的自然人。

## 二、我行收集、使用个人信息的目的及范围

为符合国家法律法规规定和实现隐私政策所述的下述业务功能，我行会在遵循合法、正当、必要原则的前提下，收集和使用您在使用我行小程序过程中主动提供和因使用我行小程序而产生或需向第三方收集的下述个人信息。

### 1. 账号注册与登录

当您选择注册我行小程序账号时，您需要主动向我行提供您本人的**地理位置信息、手机号码、短信验证码**。为了确认您是否在我行的服务所准入的区域，防范欺诈风险，您同意我行搜集您的具体位置信息，并授权开启位置权限。我行将通过向您提供的手机号发送验证短信并收集您反馈的验证码的方式验证是您本人操作。地理位置信息、手机号码、短信验证码为必要信息，如果您不提供，您将无法完成注册。如果您仅使用产品浏览、搜索基本服务，您不需要进行注册以及提供前述信息。

若您已是我行小程序注册用户，您可以使用手机号码/账号直接登录小程序，并主动录入**短信验证码、账号密码、登录手势密码**，用于登陆并验证是您本人操作。您需要向我行提供【**电子设备信息（包括设备型号、操作系统、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态）**】，用于验证您的账号、密码和进行安全风控。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成登录，但不影响您正常使用在未登录情况下的产品浏览、搜索功能或服务。

### 2. 身份识别与实名认证

为了识别您的身份,以及履行国家法律法规规定的反洗钱、反恐怖融资、实名认证义务,您需要向我行提供您的**身份证件信息(身份证号码、真实姓名、性别、民族、出生日期、签发机关、证件有效期、证件地址、身份证正反面影像)**。除了完成身份识别和实名制管理外,为了防范欺诈风险,保障账号安全,您还需要进行多重身份综合认证,您需要向我行提供您本人**的人脸影像**。前述信息为进行身份认证的必要信息,如果您不提供,您将可能无法完成身份认证。

### 3. 资格、信用、偿付能力评估,确定授信额度以及贷款产品推荐服务

为了准确评估您的贷款额度、信用及偿付能力,也为了维护您和我行的合法权益,更为了防止您的贷款资金被不法分子获取、防范欺诈风险、保障您的资金安全,您同意我行向**第三方征信机构查询您的征信数据**,并根据不同的产品和服务需要,分别或同时收集您的如下信息(具体以您选择的相应产品或服务页面向您展示,并需要您主动填写,或者需要您单独提供授权进行收集的为准),用于进行多重身份交叉验证及授信审批:

- (1) 您的姓名、身份证件信息、人脸影像、手机号码、地理位置信息;
- (2) 您的紧急联系人信息;
- (3) 您的婚姻状况信息(婚姻状态及其证明文件)、配偶信息(姓名、身份证号、电话号码、财产信息);
- (4) 您的教育信息:学历、学位、毕业院校;
- (5) 您的工作信息:个人职业、职务、单位名称、单位地址、单位所属行业、单位性质、收入币种;
- (6) 您的财产信息:持股信息、社保信息、公积金信息、房产信息、车辆信息、寿险保单信息、信用卡信息、车贷信息、以及前述财产信息的影像证明资料;
- (7) 您的收入信息;
- (8) 您的居住地址信息;
- (9) 您的征信信息、所投资企业工商信息、所投资企业纳税和发票信息、司法信息、行政处罚信息、航旅信息、设备信息、第三方借贷信息、第三方信用评分、标签信息;
- (10) 电话、现场核验期间的录音、录像信息:我行将通过电话和现场调查的方式与您核验您所填写和提交的有关信息,我行可能对在其期间进行全程录音、录像。

您同意我行在收集上述信息后,通过相应的信息系统和算法进行内部数据分析,形成用户画像和信用评分,以向您推荐提供合适的贷款产品并确定您的授信额度。

如您拒绝提供前述信息,您可能无法申请贷款额度,但不影响您正常使用其他服务。

### 4. 视频面签

为了完成视频面签,您同意我行收集手机摄像头实时抓取的人脸信息、手机麦克风用户说话的声音、用户手机屏幕信息、手机设备信息、设备 ID、系统版本、手机品牌。我行将全程开启您所使用的终端设备(您自己的设备或我行服务网点的设备)的**通话功能和摄像功能**,并保存在此期间记录的录音和录像。

如您拒绝提供前述信息,您可能无法完成视频面签,但不影响您正常使用其他服务。

### 5. 贷款、提现及配套合同文本签署

为了完成贷款、提现及配套合同文本的签订,您需要进行银行账户绑定、还款操作,我行将收集您的**真实姓名、身份证信息、银行卡信息(持卡人姓名、开户行、卡号、预留手机号、手机验证码)、手机号码、验证码**,并对您的身份证信息和银行账户信息进行验证,并会校验您于个人贷款小程序设置的**交易密码及人脸验证**以确认是您本人操作。

如您拒绝提供前述信息,您可能无法完成绑卡、贷款和提现,但不影响您正常使用其他服务。

## 6. 还款

当您提前还款或逾期时自主还款时,您需要向我行提供您的**还款银行卡卡号、还款金额**,并须校验您于个人贷款小程序设置的**交易密码**,用于身份验证和还款。

如您拒绝提供前述信息,您可能无法进行还款,但不影响您正常使用其他服务。

## 7. 贷后管理

为了为您提供查账还款服务、查询您的借贷历史和处理纠纷,我行将收集您的**贷款信息**,包括**评估结果、订单号、贷款金额、贷款利率、贷款期限、每月还款金额、剩余本金、已还本息、逾期天数、逾期金额、应还本金、应还利息、应还其他费用信息**。

## 8. 信息维护

当您在小程序操作个人信息资料维护(包括手机号码维护、更新证件)时,需要提供**身份信息、手机号码**,并通过**短信验证码/人脸识别**的方式进行身份校验。上述信息属于个人敏感信息,如您拒绝如实提供该信息,会使您无法维护个人信息资料。

## 9. 用户服务与投诉处理

为了及时为您提供用户服务和响应您的疑问、建议、意见和投诉,同时为了保障平台用户权益,防止欺诈,我的工作可能会收集您的**姓名、身份证号码、手机号码**,用以核验您的身份。当您需要我行提供与您交易信息相关的客服和售后服务时,为了确认您所提供信息的准确性,我行的客服人员会查询您的**贷款信息、交易信息**。同时,为了保证服务质量,我行可能会对您与我行的客服人员的通话进行录音,并对您所提的要求、疑问、建议、意见和投诉内容进行记录。

## 10. 交易安全保障

为了准确识别、预防攻击和保护您的账户和交易安全,在您使用本平台的过程中,我行将自动收集**部分设备信息或软件信息**,具体包括:用户的**IP地址、移动设备所用的型号/版本、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息、蓝牙信息、传感器信息、MEID(仅针对CDMA制式的手机)、用于接入服务的配置信息**。

## 11. 积分兑换

我行的某些服务将由我行的合作方、供应商提供。

当您在使用积分兑换服务时,为了进行身份核验、确定交易、支付结算、查询订单以及提供客服咨询与售后服务,您需要提供您的**贷款信息(积分)、收货人姓名、手机号、收货地址**,同时该订单中会载明**订单号、您所兑换的商品或服务信息、您应支付的积分信息**,我行收集这些信息为您提供积分兑换服务。如您使用的积分兑换服务由我行的合作方、供应商提供的,您同意我行将上述信息提供给我行的合作方、供应商。

实物礼品兑换的后续订单统一由物流商进行配送,涉及到的信息主要有**订单号、收件人姓名、收货地址(含省市区及详细地址)、手机号码、礼品名称、礼品型号(含规格、颜色)、物流轨迹**,此信息供应商可通过系统后台查看但无法下载;虚拟礼品兑换的后续订单统一由供应商统一给客户发送使用码或者兑换码,涉及到的信息主要有**订单号、姓名、手机号**。

## 12. 额度变更

当您使用额度变更功能时,您可能需要向我行提供您的**微信账单、支付宝账单、税务数据**。

## 三、我行如何收集您的个人信息

我行会通过如下渠道收集您的个人信息:

1. **您直接提供的信息:**我行可能会收集您在小程序注册账号、贷款申请或使用我行的服务时填写,通过现场交谈、电话、视频或其他联系方式与我行联系时所提供的信息,以及

您在使用我行服务过程中产生的与您的交易和活动有关的信息。

2. **我行主动收集的信息：**我行会通过应用底层 api 自动收集您的设备信息以及与我的服务相关的日志信息，并可能会通过搜索引擎等公开渠道对您提供的部分信息进行验证。

3. **我行会采用一些第三方接口或 SDK 收集您的信息：**

为了实现特定业务功能，我行会使用部分第三方接口或 SDK 等工具，并可能与该等第三方共享实现特定功能所必须的信息，具体情形如下：

序号	第三方工具名称	第三方主体名称	共享个人信息字段	功能和目的
1	腾讯光线活体	深圳市腾讯计算机系统有限公司	用户人像/视频	用于用户活体验证、用户本人验证
个人信息保护政策链接：【 <a href="http://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy">http://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy</a> 】				
2	天翔 cros	成都新希望金融科技有限公司	用户人像/视频	用于用户面签验证
个人信息保护政策链接：【 <a href="https://www.xwfintech.com/privacy">https://www.xwfintech.com/privacy</a> 】				

4. **从第三方取得您的信息：**在取得您单独同意的前提下，我行还可能从依法设立并合法留存您相关信息的第三方获取您的特定信息，主要包括您的信用报告、您所投资企业工商信息、**纳税和发票信息**以及您的司法信息、行政处罚信息、航旅信息、设备信息、房产价值信息、**第三方借贷信息**、第三方信用评分/标签信息（具体以您单独明确授权的为准，如未取得您的单独明确授权，我行不会尝试从第三方取得您的信息）。

5. **设备权限调用**

在向您提供服务的过程中，为了实现特定的产品功能，我行会向您的设备系统申请调用以下设备权限，申请前我行会征询您的同意，您可以选择同意或拒绝权限申请。若您选择允许即代表您授权我行可以通过该权限收集和使用您的信息，您可以随时进入手机设置-权限相关管理中关闭相应权限，不过权限关闭后有关产品功能可能无法正常使用，请您理解：

权限名称	设备类型	业务功能	是否可以关闭
相机、相册	安卓、IOS、鸿蒙	在身份证上传、人脸识别、视频面签、影像资料上传环节调用	是
麦克风	安卓、IOS、鸿蒙	在人脸识别时活体检测环节调用	是
定位权限	安卓、IOS、鸿蒙	业务风控环节调用	是
存储	安卓、IOS、鸿蒙	实时抓取用户人脸信息并存储为临时文件	是

6. 在法律法规允许的情况下，我行可能会在以下情形中收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权或同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息的；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

#### 四、 我行如何使用 Cookie

为了确保小程序正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，顺德农商银行个人小程序能够存储您的产品和个人数据。**我行不会将 Cookie 用于隐私政策所述目的之外的任何用途。**您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问顺德农商银行个人小程序时更改用户设置。

## 五、我行如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

### 1. 委托处理

为了更好的为您提供服务，我行可能存在委托第三方处理部分个人信息，您可以通过查询《个人信息第三方共享清单》快速了解我行与受托方共享的个人信息类型和目的，请您放心，我行将采取【受托方安全能力评估、书面合同承诺】等必要的技术和管理措施确保受托方仅在约定的目的和范围内处理您的个人信息，并保障您的个人信息安全。

### 2. 共享

我行不会与任何公司、组织或个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）事先获得您的明确单独同意的；
- （2）根据法律法规规定，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须对外共享的；
- （3）涉及资产转让时。

**为了实现隐私政策所述的某些业务功能和目的，我行可能会与特定的合作伙伴共享您的一些个人信息，具体如下：**

我行需要将您的个人信息通过加密传输的方式提供给**为您与我行之间金融活动提供服务为目的的业务合作机构**。请您知悉，由于监管政策、业务调整等原因，前述个人信息类型可能发生变化，**具体以您签署的相关授权书约定为准。**

对于我行与之共享个人信息的机构，我行会与其签署严格的保密协议/条款，要求其按照我行的要求采取相关的保密和安全措施来处理我行共享的个人信息。在涉及个人敏感信息时，我行要求该等机构采用脱敏和加密技术对个人信息进行保护，从而更好地保护您的个人信息。

### 3. 转让

除以下情形外，我行不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人：

- （1）事先获得您的明确单独同意的；
- （2）根据法律法规规定，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须对外转让的；
- （3）涉及公司合并、分立、解散、资产或业务转让、破产清算或类似的交易时，若涉及到您的个人信息转让，我行会要求新持有您个人信息的公司、组织或个人继续受隐私政策的约束，否则我行将要求该等公司、组织或个人重新取得您的授权同意。

### 4. 公开披露

除以下情形外，我行不会公开披露您的个人信息：

- （1）事先获得您的明确同意的；
  - （2）根据法律法规规定，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须公开披露的。
- 在符合法律法规的前提下，当我行收到上述披露信息的请求时，我行会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我行坚信，对于要求我行提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我行对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

### 5. 共享、转让、公开披露用户信息时，事先征得用户授权同意的例外

以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 六、我行如何存储个人信息

### 1. 存储地域与跨境传输

您的所有个人信息将储存于中华人民共和国境内，本个人信息保护政策项下，您的个人信息不涉及跨境传输。若将来涉及跨境传输且确需向境外机构传输您的个人信息，我行将按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并在数据跨境传输前再次征求您的同意和允许或进行匿名化处理。为了确保您的个人信息得到足够的保护，我行将会在跨境数据转移之前将您的个人信息采取如加密传输等安全技术措施。

### 2. 存储期限

为保证您的合法权益，我行仅在法律法规要求，以及为实现本隐私政策的目的所必须的期限内，确定您个人信息的储存期限以及您日志的储存期限。当您的个人信息超出我行的保存期限后，我行将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

您的个人信息经匿名化处理后可能形成可以使用的数据，我行对此类数据的保存及使用无需另行通知并征得您的同意。

### 3. 停止运营

当我行的产品或服务发生停止运营的情况时，我行将以公告、推送通知、站内信等形式通知您，并在合理期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

## 七、我行如何保护您的个人信息

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、使用、修改、公开披露、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(1) 我行设立了网络安全和个人信息保护机构，专门负责网络安全和个人信息保护事务；

(2) 我行会使用国密混合加密技术确保数据的保密性；

(3) 我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；

(4) 我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息；

(5) 我行会把您的个人信息将同步存储至我行的备份数据库；我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全；

(6) 我行采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计；

(7) 我行建立了客户信息保护管理规定、客户信息分级分类管理规定、日常操作规程等一系列管理制度来规范个人信息的存储和使用；

(8) 我行定期举办信息安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于个人信息保护重

要性的认识；

(9) 我行与所有可能接触个人信息的员工签订了保密协议，对关键岗位人员进行背景审查，并建立了严格的访问权限控制、权限审批流程和监控、审计机制；

(10) 我行与所有可能接触用户个人信息的合作伙伴均签署了严格的保密协议或数据保护专用条款，并要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密和数据保护义务。如果第三方合作伙伴未履行保密和数据保护义务，可能会被我行追究法律责任并被我行终止合作；

(11) 我行已经通过了国家信息安全等级保护测评和备案，备案等级为【叁级】。

(12) 我行已通过【IS09001 质量管理体系认证、IS020000 信息技术服务管理体系认证、IS027001 信息安全管理体系统认证】。

2. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我行只会在达成隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或者受到法律允许。

3. **互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我行强烈建议您不用通过此类方式发送个人信息。**若确需使用，在使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。我行将尽力保障您个人信息的安全性。如果我行的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将全力配合保护您的权益，并依法承担我行应承担的赔偿责任。

4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 八、您的权利

根据国家相关法律、法规、标准，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 1. 访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况外，您有权通过我行网点柜面、网上银行、手机银行、小程序渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您更新个人信息之前，我行会验证您的身份。

您可以：

通过“【个人中心】”访问您的【头像、登录手机号、实名信息】；

通过“【个人中心-借还记录】”访问您的【借款记录、还款记录、利息】；

通过“【个人中心-合同及协议】”访问您签订的【所有合同】。

对于您在使用我行小程序过程中向我行提供或产生的其他信息，如因技术原因等无法提供外，我行会向您提供。您可以通过拨打我行的客服电话【0757-22223388】提出访问申请，我行将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

### 2. 更正您的个人信息

当您发现我行处理的您的信息有误或者您需要更正该等信息时，您可以：

通过“【个人中心-账户与安全-个人信息】”“【个人中心-账户与安全-修改交易密码】”“【个人中心-账户安全-修改登录手势密码】”“【个人中心-银行卡管理-添加银行卡或解除绑定】”、“【个人中心-帐号与安全-手机号码】”，或者拨打客服电话等方式进行修改或更正。

### 3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我行处理个人信息的行为违反了法律法规的强制性规定；
- (2) 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意（依法无需征得同意的情况除外）；
- (3) 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我行不再为您提供产品或服务。

收到您的删除请求后，我行会根据您及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若我行决定响应您的删除请求，将在 15 个工作日内处理，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

### 4. 改变您授权同意的范围

(1) 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可随时给予或者撤回您的授权同意。如您需要撤回您的隐私政策授权，您可以通过注销用户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权，以阻止我行获取您的个人信息。

**当您撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。**

(2) 您可以撤回您原来的授权，但请您注意，此项撤回不影响我行之前通过您的授权所收集的个人信息，同时，因您的某些授权是实现我行某些业务功能的必要权限，您撤回相应授权可能会影响您使用我行对应的部分业务功能。

① 若您已授权摄像头，您可以通过“小程序右上角三个点-设置-摄像头”撤回对相机权限的授权，届时，我行将无法使用您的摄像头拍摄照片或录制视频；

② 若您已授权麦克风，您可以通过“小程序右上角三个点-设置-麦克风”撤回对麦克风权限的授权，届时，我行将无法使用您的麦克风进行活体检测、录音或通话；

③ 若您已授权位置信息，您可以通过“小程序右上角三个点-设置-位置信息”撤回对定位权限的授权，届时，我行将无法读取您的精确位置信息；

④ 若您已开通通知功能，您可以通过“小程序右上角三个点-设置-通知管理”撤回对通知的授权，届时，我行将无法通过小程序向您发送通知。

### 5. 注销您的账号

在您确认不再使用我行小程序，符合注销条件并且需要注销账户时，您可以通过拨打客服电话的方式向我行提出注销账号申请。受理注销申请之后，需要人工处理的，如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。

在您账户注销之后，我行将停止为您提供产品或服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

**请您注意，您仅在手机设备中删除我行微信小程序时，我行不会注销您的微信小程序账户，有关您微信小程序的一切信息不会删除。您仍需要注销您的登录账号方能达到以上目的。**

### 6. 举报和投诉

如果您发现您的个人信息可能被泄露，或者我的工作的人员或合作伙伴在处理您的个人信息时有任何违法违规行为，您可以通过拨打客服热线的方式向我行进行举报和投诉。

## 7. 响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要获取个人信息副本、转移个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您发现我行收集、使用您的个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我行的客服热线 0757-22223388 要求删除相应的信息协助处理。

为了确保上述请求的提出系您本人操作，保障您的个人信息安全，我行会对您的身份进行验证（必要时可能需要您提供书面请求），在身份验证通过后，再处理您的请求。

对于您所提出的上述请求，我行将在 15 个工作日内核实和处理。

对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我行可能会予以拒绝。

**请您知悉，在以下情形中，我行将无法响应您的请求：**

- （1）与我行履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、司法调查、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或者其他个人、组织的合法权益收到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的；
- （9）与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。

## 8. 查阅与下载隐私政策

您有权查阅与下载本业务平台过往发布的隐私政策版本，具体查阅路径为：我行官方网站（[www.sdebank.com](http://www.sdebank.com)）-普惠金融-线上贷款-隐私政策。

## 九、我行如何处理未成年人的个人信息

我行非常重视未成年人的个人信息保护，我行的贷款产品和服务均面向成年人，不以未成年人为目标用户。我行不会故意收集任何未成年人的个人信息，除非您主动提供的某些信息中不可避免的包含了某些未成年人的信息。

**如果您是未成年人，请不要尝试注册顺德农商银行个人贷款小程序，也不要以任何方式向我行提供您的任何个人信息。**

## 十、 隐私政策如何更新

您首次登录小程序时，我行会通过弹窗形式告知本隐私政策内容。如您点击同意按钮，即视为您已充分阅读、理解并接受本隐私政策的约束。

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本隐私政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过小程序“个人中心-设置”更新，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我行的服务模式发生重大变化，比如处理个人信息的类型、目的和方式等；
2. 我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，比如业务调整、并购、破产等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或者公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十一、管辖与法律适用

1. 本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律(不含港澳台地区的法律)。
2. 当您因为本政策与我行产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我行均有权向我行所在地人民法院提起诉讼。
3. 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。
4. 本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我行具有约束力。

## 十二、如何联系我行

1. 如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服【0757-22223388】。我行将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。我行已明确个人信息保护小组，[您可以发送邮件至 22223388@sdebank.com](mailto:22223388@sdebank.com) 与我行联系。
2. 一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我的答复不满意，特别是如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以通过向我行所在地人民法院提起民事诉讼。**

## 附件 1

# 顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策摘要

广东顺德农村商业银行股份有限公司（地址：广东省佛山市顺德区大良街道德和社区兴业路 8 号；以下简称“我行”）深知个人信息保护的重要性，本摘要版旨在帮助您直观、简明地了解我行是如何收集、处理个人信息以及如何保护您的隐私。更多详细信息请阅读完整的《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策》。

### 一、我行如何收集和使用您的个人信息

#### 1. 个人信息

在您通过我行个人贷款小程序进行账号注册与登录，身份识别与实名认证，资格、信用、偿付能力评估，确定授信额度以及贷款产品推荐服务，视频面签，贷款、提现及配套合同文本签署，还款，贷后管理，信息维护，用户服务与投诉处理时，您需提供**地理位置信息、手机号码、身份证件信息、居住地址信息、婚姻状况信息、配偶信息、教育信息、电子邮箱、工作信息、联系人信息、自扣还款账、个人生物识别信息、财产信息、征信信息、所投资企业工商信息、所投资企业纳税和发票信息、司法信息、行政处罚信息、航旅信息、设备信息、第三方借贷信息、第三方信用评分、标签信息、电话、现场核验期间的录音、照片信息、手机麦克风用户说话的声音、银行账户信息、贷款信息、交易信息**，具体收集的信息详见《顺德农商银行个人贷款小程序个人信息收集清单》。

#### 2. 设备信息

当您使用小程序服务时，为了维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险，我行会收集您所用设备的设备型号、操作系统、登录 IP 地址、接入网络的方式/类型/状态、手机屏幕信息、手机设备信息、设备 ID、系统版本、手机品牌、用户的 IP 地址、移动设备所用的型号/版本/存储空间和设备识别码、SIM 卡信息、进程信息、设备 MAC 地址、设备连接的无线网络信息、传感器信息、MEID、用于接入服务的配置信息。

#### 3. 权限信息

经您授权，我行会调用您的**相机/相册权限、麦克风权限、定位权限、存储权限**，用于在身份证上传、人脸识别、视频面签、影像资料上传环节、人脸识别时活体检测环节、业务风控环节、实时抓取用户人脸信息并存储为临时文件时调用。

对于我行收集的个人信息清单明细，您可以查阅《顺德农商银行个人贷款小程序个人信息收集清单》，对于我行申请调用的设备权限及其适用的场景及使用目的，您可以查阅《顺德农商银行个人贷款小程序应用权限说明》。

除法律另有规定外，我行仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。如您希望详细了解我行所收集的具体各项个人信息及对应的场景，请查阅完整的《顺德农商银行个人贷款小程序用户隐私政策》。

### 二、我行如何共享您的个人信息

请您知悉，为了实现特定业务功能，我行会使用部分第三方接口或 SDK 等工具，并可能与该等第三方共享实现特定功能所必须的信息。

我行将根据法律法规要求并参照行业最佳实践，与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息，不断完善和提升对您个人信息的安全保障水平。

对于我行与第三方共享的个人信息类型和目的，您可以点击《顺德农商银行个人贷款小

程序共享个人信息第三方共享清单》查阅。

### 三、您如何管理您的信息

您有权管理您的个人信息，在您使用顺德农商银行个人贷款小程序期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、获取个人信息副本、转移个人信息与注销账号的权利。您可以通过我行小程序中提供的功能设置进行上述操作。

如果您无法通过上述方式进行管理，您可以通过我行以下提供的联系方式联系我行，我行将在 15 个工作日内回复。

### 四、我行如何做好未成年人保护

我行非常重视未成年人的个人信息保护，我行的贷款产品和服务均面向成年人，不以未成年人为目标用户。我行不会故意收集任何未成年人的个人信息，除非您主动提供的某些信息中不可避免的包含了某些未成年人的信息。

**如果您是未成年人，请不要尝试注册顺德农商银行个人贷款小程序，也不要以任何方式向我行提供您的任何个人信息。**

### 五、您如何联系我行

您可以通过我行客服热线 0757-22223388 联系我行，我行将在 15 个工作日内回复。

## 附件 2

顺德农商银行个人贷款小程序个人信息收集清单			
场景/业务 功能	个人信息 类别	个人信息种类	目的
账号注册与 登录	个人信息、 设备信息	个人信息：地理位置信息、手机号码、手 势密码 设备信息：包括设备型号、操作系统、登 录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态	用于注册账号 及用户登录
身份识别与 实名认证	个人信息	身份证号码、真实姓名、性别、民族、出 生日期、签发机关、证件有效期、证件地 址、身份证正反面影像、人脸影像	用于用户账号 的身份识别与 实名认证
资格、信 用、偿付能 力评估	个人信息	姓名、身份证件信息、人脸影像、手机号码、 地理位置信息、紧急联系人信息、婚姻状况 信息（婚姻状态及其证明文件）、配偶信息 （姓名、身份证号、电话号码、财产信息）、 教育信息（学历、学位、毕业院校）、工作 信息（个人职业、职务、单位名称、单位地 址、单位所属行业、单位性质、收入币种）、 财产信息（持股信息、社保信息、公积金信 息、房产信息、车辆信息、寿险保单信息、 信用卡信息、车贷信息、以及前述财产信息 的影像证明资料）、收入信息、居住地址信 息、征信信息、所投资企业工商信息、所投 资企业纳税和发票信息、司法信息、行政处 罚信息、航旅信息、设备信息、第三方借贷 信息、第三方信用评分、标签信息、电话、 现场核验期间的录音、录像信息	用于推荐提供 合适的贷款产 品并确定您的 授信额度
视频面签	个人信息、 设备信息	个人信息：人脸信息 设备信息：手机麦克风用户说话的声音、 用户手机屏幕信息、手机设备信息、设备 ID、系统版本、手机品牌	用于用户进行 视频面签
贷款、提现 及配套合同 文本签署	个人信息	姓名、身份证信息、银行卡信息（持卡人姓 名、开户行、卡号、预留手机号、手机验证 码）、手机号码	用于完成绑 卡、贷款、提 现及配套合同 文本签署
还款	个人信息	还款银行卡卡号、还款金额	用于归还贷款

贷后管理	个人信息	贷款信息（包括评估结果、订单号、贷款金额、贷款利率、贷款期限、每月还款金额、剩余本金、已还本息、逾期天数、逾期金额、应还本金、应还利息、应还其他费用等信息）	用于贷后管理
信息维护	个人信息	身份证信息、手机号码	用于客户信息维护
用户服务与投诉处理	个人信息	姓名、身份证号码、手机号码、贷款信息、交易信息	用于提供用户服务和响应用户疑问、建议、意见和投诉
交易安全保障	设备信息	用户的 IP 地址、移动设备所用的型号/版本、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息、蓝牙信息、传感器信息、MEID（仅针对 CDMA 制式的手机）、用于接入服务的配置信息	用于保障交易安全
积分兑换	个人信息	贷款信息（积分）、收货人姓名、手机号、收货地址，订单号、商品或服务信息、您应支付的积分信息	提供积分兑换服务
额度变更	个人信息	微信账单、支付宝账单、税务数据	额度变更服务

附件 3

顺德农商银行个人贷款小程序应用权限说明	
权限类型	使用场景或目的
相机、相册	在身份证上传、人脸识别、视频面签、影像资料上传环节调用
麦克风	在人脸识别时活体检测环节调用
定位权限	业务风控环节调用
存储	实时抓取用户人脸信息并存储为临时文件

附件 4

个人信息第三方共享清单				
序号	第三方工具名称	第三方主体名称	共享个人信息字段	功能和目的
1	腾讯光线活体	深圳市腾讯计算机系统有限公司	用户人像/视频	用于用户活体验证、用户本人验证
个人信息保护政策链接: 【 <a href="http://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy">http://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy</a> 】				
2	天翔 cros	成都新希望金融科技有限公司	用户人像/视频	用于用户面签验证
个人信息保护政策链接: 【 <a href="https://www.xwfintech.com/privacy">https://www.xwfintech.com/privacy</a> 】				