

# 顺德农商银行信用卡微信小程序

## 用户隐私政策

更新发布及生效时间：2024 年 4 月 26 日

尊敬的顺德农商银行信用卡微信小程序用户（以下简称“您”），广东顺德农村商业银行股份有限公司（地址：广东省佛山市顺德区大良新城区拥翠路 2 号；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用顺德农商银行信用卡微信小程序（以下简称“小程序”）时，我行将按照《顺德农商银行信用卡微信小程序用户隐私政策》（以下简称“隐私政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本隐私政策，请您仔细阅读本隐私政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。

本隐私政策是我行小程序使用的一般通用性隐私条款，适用于信用卡微信小程序的所有产品和服务。对应具体的产品（或服务）、我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应产品（或服务）协议、授权书方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本隐私政策共同构成我行与您之间达成的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以

相应产品（或服务）协议或授权书的约定为准。对本隐私政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用字体加粗进行标注以提示您特别注意。如您勾选“同意”即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本隐私政策来收集、使用、存储和共享您的个人信息。如您不同意本政策，或对本政策有任何疑问，请及时联系我行信用卡服务热线（400-800-3888）咨询，待充分了解后再进行确认的操作。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
  - 二、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
  - 三、我行如何存储和保护您的个人信息
  - 四、您如何访问和管理您的个人信息
  - 五、我行如何处理未成年人的个人信息
  - 六、我行如何使用 Cookie 和同类技术
  - 七、本隐私政策如何更新
  - 八、管辖与法律适用
  - 九、如何联系我行
- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本隐私政策中的个人信息包括姓名、出生日期、身份

证件信息、性别、通信通讯联系方式、住址、职业、财产信息、位置信息、个人生物识别信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、精确位置的信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

我们收集您的个人信息将遵循合法、正当、必要和诚信的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。须明确的是，除书面、口头等方式作出纸质或电子形式的声明外，您主动勾选/点击“同意”、“发送”、“注册”、“拨打”、主动填写或提供均属于您通过肯定性动作作出明确授权的行为。

### （一）我行业务功能所需收集的个人信息

在您使用我行小程序服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.在您注册成为我行小程序用户时，您需提供您本人的手机号码、证件号码，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。

2.若您已是我行小程序注册客户，您可以使用手机号/用户名/证件号码直接登录小程序，我行会采用登录密码、

**登录手势、短信验证码**进行校验核对。登录成功方可使用信用卡微信小程序上功能。

3.当您登录小程序或使用我行服务时，我行会收集包括您的设备信息、登录 IP 地址、操作时间及服务日志相关的信息，以帮助您记录操作日志。如您不同意我行收集上述信息，可能无法给您提供查询操作日志服务，但不影响您正常使用小程序的其他功能或服务。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行小程序的部分服务（包括查询信息、现金交易、分期交易、激活交易、还款交易、法律文本签订交易、额度申请交易、实体卡申请交易、个人信息资料维护），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（包括姓名、证件、手机号、个人生物识别信息）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

4.当您使用我行小程序提供的实名认证服务时，我行需要您提供您的证件影像信息、姓名、证件号码、证件有效期、个人生物识别信息，并通过短信验证码的方式进行身份校验。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名

认证后方可使用的产品或服务。

5.当您使用我行小程序提供的现金功能服务时，您需提供个人收款账号，同时采用账户密码、个人生物识别信息，以便验证身份及使用上述功能或服务。此外，我行会收集您的收付款交易记录以便于您查询。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

6.当您在小程序操作个人信息资料维护（包括修改信用卡账单地址、修改信用卡自扣还款设置）时，需要提供**通讯地址**、**自扣还款账号**，并通过**短信验证码/账户密码**的方式进行身份校验。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝如实提供该信息，会使您无法维护个人信息资料；由此而导致您在我行预留的身份基本信息（常住地址或者工作单位地址）不完整、无效或信息之间不一致的，我行需按监管规定中止您的信用卡业务，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

7.当您在小程序申请信用卡时，我行需要您提供您的**姓名**、**通讯地址**、**证件类型**、**证件号码**、**证件有效期**、**手机号码**、**婚姻状况**、**学历**、**电子邮箱**、**单位名称**、**单位地址**、**职业**、**联系人信息**、**自扣还款账**、**个人生物识别信息**，并通过**短信验证码**和**个人生物识别信息**的方式进行身份校验。如您拒绝提供该信息，会使您无法申请办卡，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

8.当您在小程序进行额度申请交易（易享分申请）时，您需提供姓名、手机号码、地理位置信息、个人生物识别信息、通讯地址、证件类型、证件号码、证件有效期、婚姻状况、学历、电子邮箱、单位名称、单位地址、职业、联系人信息、自扣还款账，并通过短信验证码和个人生物识别信息的方式进行身份校验。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

9.当您在小程序进行实体卡申请时，您需提信用卡账单地址信息，并通过个人生物识别信息和短信验证码，或账户密码的方式进行身份校验。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

10.当您在小程序提供的法律文本签订功能服务时，您需提供证件影像信息、个人生物识别信息，并通过短信验证码的方式进行身份校验。如您拒绝提供相关信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用小程序的其他功能。

11.当您使用小程序服务时，为了维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险，我行会收集您的品牌名称、性能指标值、设备型号、操作系统版本号、平台类型、设备像素比、屏幕宽度值、屏幕高度值、可使用窗口宽度值、状态栏高度值、语言类别、微信版本号、字体大小值、客户端基础库版本号、性能等级、地理位置开关标志、WiFi 开关标志、系统主题类型、网络类型、信号强度值、局域网 IP

地址、操作编号、会话 ID、微信公众平台 ID、设备 IP、安全键盘、地理位置信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成需风控验证通过才允许的交易，但不影响您正常使用小程序的其他功能或服务。

12.在向您提供服务的过程中，我们系统还可能通过第三方 SDK 采集以下信息，如您不提供以下信息，将无法使用此类服务。在此，我们会审慎评估第三方采集使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包(SDK)进行严格的安全监测，以保护数据的安全。其中包括：

芯盾时代小程序 SDK

SDK 公司名称：芯盾时代

使用场景：登录注册

使用信息：设备 IP、设备 ID

使用目的：提供登录注册设备认证依据

信息类型：设备信息

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://www.trusfort.com/mobile/home.html>

隐私政策协议：无

云从密码键盘 SDK

SDK 公司名称：云从科技

使用场景：登录注册、信用卡激活、还款、预借现金、  
分期申请、易享分预约分期、账单/卡片接收地址修改、境外  
交易开关设置

使用信息：密码

使用目的：提供客户交易安全保障

信息类型：个人密码认证

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：无

申请系统权限目的：无

官网链接：

<https://ai.cloudwalk.cn/cloudwalk/#/index>

隐私政策协议：

<https://www.cloudwalk.com/Terms>

旷视人脸 SDK

SDK 公司名称：北京旷世科技有限公司

使用场景：激活、法律文本签订、实体卡申请、易享分  
额度申请、易享分转账支付、预借现金

使用信息：人脸照片

使用目的：提供人脸识别作为安全认证手段

信息类型：个人生物识别信息

共享方式：SDK 本机采集

申请系统权限：相机权限

申请系统权限目的：相机权限用户活体检测

官网链接：

<https://www.megvii.com/>

隐私政策协议：

[https://www.megvii.com/privacy\\_policy](https://www.megvii.com/privacy_policy)

13.其他。

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的个人信息。我行会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。

## （二）授权收集的权限信息

以下情形，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息，您将无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能或服务：

1.基于摄像头（相机）的功能：您可开启摄像头进行身份校验（身份证识别及人脸识别）、银行卡识别、拍照并上

传图片操作以及使用视频服务；

2. 基于相机和相册的功能：当您进行身份认证需要提交资料、银行卡识别、拍照、识别二维码，从本地相册选择图片以及使用相机服务的场景；

3. 基于地理位置的功能：您可开启定位服务，以便在网点地图、网点预约的功能中为您推荐相近的网点；

4. 基于麦克风的功能：您可选择麦克风设备来进行特定场景的语音输入与沟通或视频对话；

5. 基于通讯录的功能：当您使用手机号转账功能时，您可选择并导入通讯录中的联系人信息，开启该功能将避免您手动重复填写上述信息；

6. 基于个人生物识别的功能：您可通过提供个人生物识别信息，帮助小程序完成个人身份识别、验证指令操作；

7. 基于文件存储的功能：用于版本更新、缓存图文信息及进行统计、保存截屏信息的场景；

8. 基于网络访问：用于上传、下载应用运行的必要数据；

9. 基于已安装应用的功能：用于向您的好友分享相关信息。

在小程序使用过程中，上述功能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、麦克风、通讯录、面容生物特征识别、网络通讯功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息收集和使

用。请您注意，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息；您也可以遵循您所使用设备的操作系统指示变更或者通过小程序“更多功能-助手-系统权限”取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用我行小程序其他服务产生影响。

### （三）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

- 1.我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；
- 2.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
- 3.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
- 4.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 5.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

### （四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中

遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行如何共享、转让、委托处理和公开披露您的个人信息

### （一）共享、转让和委托处理

除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的用户信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意。
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
- 3.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或姓名、数据接收

方的联系方式、共享的方式和共享的个人信息的种类，并征得您的授权。涉及敏感个人信息的，我行还会告知处理您的敏感个人信息的必要性及对您个人权益的影响，并征得您的明示授权。

4.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

5.对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署保密协议，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6.当您与我行在发生信用卡业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

7.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到用户信息转让，我行会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

8.请您理解，我们无法向您提供全部的服务，很多时候我们还需要同我们的服务提供商一起为您提供服务，因此，为满足为您提供上述服务的必要，我们需要向我们的第三方以委托处理的方式提供您的部分个人信息。在您使用相应服务时，我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息

安全。如您拒绝提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能导致您无法在小程序中使用第三方的相应服务，但不影响您正常使用小程序的其他功能。第三方使用您的信息情况如下：

第三方服务商名称：银联数据服务有限公司

业务场景：现金功能、个人信息资料维护、申请信用卡

使用信息：姓名、通讯地址、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、婚姻状况、学历、电子邮箱、单位名称、单位地址、职业、联系人信息、自扣还款账、个人生物识别信息、个人收款账号

收集方式：用户主动提供

## （二）公开披露

1.我行不会公开披露您的用户信息，如确需披露，我行会告知您披露用户信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的用户信息。

## （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又难以征得您本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。

### 三、我行如何存储和保护您的个人信息

#### (一) 存储

我行仅在法律法规要求，以及为实现本隐私政策的目的所必须的期限内，确定您个人信息的储存期限以及您日志的储存期限。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

#### (二) 保护

- 1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人

员才可访问个人信息。

2. 如我行停止运营，我行将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分小程序业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

4.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

5.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

#### 四、您如何访问和管理您的个人信息

##### （一）访问、更正、及更新您的个人信息

您有权通过我行网点柜面、网上银行、手机银行、小程序渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您更新个人信息之前，我行会验证您的身份。

- 1.您可通过小程序中的“我的”查看您的信用卡账户。
- 2.您可通过小程序中的“全部功能-卡片管理-地址修改”修改信用卡账单/卡片接收地址。

## （二）删除您的个人信息

一般情况下，我们只会在法律法规规定、必需且在最短时间内保存您的个人信息。对于您的个人信息，我们为您提供在线自行删除和向我们提出删除申请两种方式。对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面提供了操作指引和操作设置。

您可通过小程序“全部功能-绑卡”进行“解绑”操作，即时清除绑定银行账户信息，您也可以通过系统设置清除缓存记录等信息。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了小程序渠道账号；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，将在 15 个工作日内处

理，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规、监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### （三）撤回您的授权

如您需要撤回您的隐私政策授权，您可以通过注销用户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权，以阻止我行获取您的个人信息。但您撤回同意的决定，不影响撤回前基于您授权开展的个人信息处理活动的效力。

### （四）注销电子账户

我行电子账户包括网上银行用户、手机银行用户、信用卡微信小程序用户。

您可以通过小程序“更多功能-助手-注销账户”引导页，前往顺德农商行手机银行“我的-关于-注销登录账户”进行电子账户注销，注销后即时生效。您账户内的所有信息将被清空，我行将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的任何个人信息，但在您使用我行小程序服务期间提供或产生的相关信息我行仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

### （五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您发现我行收集、使用您的个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我行的客服热线 4008003888 要求删除相应的信息。

我们将在 15 个工作日内予以答复。

对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我行可能无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4.有充分的证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- 6.响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7.涉及商业秘密的；
- 8.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务

相关的。

## 五、我行如何处理未成年人的个人信息

(一) 我行小程序的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请让您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意而收集您的个人信息的情况，我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人权益所必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

(二) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

(三) 特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、

使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

## 六、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保小程序正常运转，我们会在您的移动设备上存储Cookie。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

## 七、本隐私政策如何更新

在您首次登录小程序时，我们会通过弹窗形式告知本隐私政策内容。如您点击同意按钮，即视为您已充分阅读、理解并接受本隐私政策的约束。

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本隐私政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过小程序“全部功能-综合查询-隐私政策”更新，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

## 八、管辖与法律适用

(一) 本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律(不包含港澳台地区的法律)。

(二) 当您因为本政策与我行产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我行均有权向我行所在地人民法院提起诉讼。

(三) 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

(四) 本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我行具有约束力。

## 九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 4008003888。我行将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向我行所在地人民法院提起民事诉讼。