

关于《顺德农商银行个人客户积分规则》的公告

尊敬的客户：

为答谢广大客户对广东顺德农村商业银行股份有限公司（以下简称我行）的大力支持与厚爱，我行特别推出个人客户积分回馈计划。具体规则明确如下：

一、积分的获得

（一）信用卡积分

1、消费积分。

指信用卡持卡人使用信用卡消费所产生的积分，含刷卡消费、绑定信用卡至银联/第三方支付渠道支付消费交易。其中绑卡至第三方支付渠道网络交易累计的积分单个自然月单个客户累计不高于1万分，单个自然月因消费所产生的积分累计不超过卡片授信额度。消费金额所产生的积分于记账日的次日计入积分账户。具体累计标准如下：

（1）刷卡消费积分。

持卡人使用我行信用卡在餐厅、旅馆、百货公司、其他零售商店等计算积分商户的银联POS上刷卡消费，每消费人民币满1元累积1分。

（2）银联渠道网络交易。

持卡人通过云闪付、手机PAY（Apple pay、Mi pay、Huawei pay、HCE pay）、银联快捷支付绑定我行信用卡的

快捷支付进行消费，且该消费商户的类别属于我行计积分商户类别范围。每消费人民币满 1 元累积 1 分。

(3) 第三方支付渠道网络交易。

通过微信支付、支付宝支付、京东支付、美团、苏宁易购、抖音、拼多多支付、天翼电子支付、中移电子支付、联通支付、东方汇融支付绑定我行信用卡的快捷支付且满足下述商户号的交易，每消费人民币满 1 元累积 1 分。

商户名称	商户号
微信支付	Z2004944000010
支付宝	Z2007933000010
京东支付	Z2014811000011
钱袋宝（美团）	Z2016011000016
易付宝（苏宁易购）	Z2010632000017
合众易宝（抖音）	Z2026742000018
付费通（拼多多）	Z2002631000012
天翼电子支付	Z2013811000010
联通支付	Z2016211000010
中移电子支付	Z2010743000012
东方汇融（携程、去哪儿）	Z2000731000015

2、星级会员生日积分

信用卡星级会员在生日当月赠送积分。四星客户 1666 分/年，五星客户 2666 分/年。

3、营销活动积分。

客户参与我行指定的营销活动可获得积分，相关积分的累计规则以当期营销活动公布的为准。

（二）借记卡积分

1、贡献度积分。

月日均金融资产达 50 万以上的客户可获赠贡献度积分，月日均金融资产每满 50 万回馈 1000 分，上不封顶，回馈积分次月计入客户个人积分账户。金融资产包括客户存放我行的存款、持有我行的理财产品及代销基金、保险、信托、债券等产品。

2、生日积分。

恒通借记金卡（价值客户级别）客户 1888 分/年，恒通借记白金卡（财富管理级别）18800 分/年，准私人银行 28800 分/年，私人银行、高端私人银、超高端私人银行 38800 分/年。

3、满意度积分。

对满意度回访成功的客户，由客服中心收集名单后统一赠送 2800 分/户。

4、营销活动积分。

客户参与我行指定的营销活动可获得积分，包括注册我行互金平台等相关活动，具体活动积分的累计规则以当期营销活动公布的方案为准。

二、积分的登记与查询

（一）积分的登记。

积分以客户为单位进行登记，同一客户通过借记卡和信用卡累计的积分汇总记录于该客户名下，计入客户个人积分账户统一管理、使用。其中，未在我行实名登记的客户或已开立我行账户但无效（如账户注销等情形）的客户，其获得的积分将计入个人积分账户，待用户开立我行有效账户后方可进行积分使用。

（二）积分的查询。

客户可通过我行辖下营业机构、自助设备、电话银行（0757-22223388、400-800-3888）、手机银行、网上银行、微信公众号等方式查询其积分。

三、积分的有效期

（一）信用卡积分有效期。

信用卡消费积分、星级会员生日积分有效期为3年，每一笔积分到期日为积分生成日起满3年的当月月末，若到期未兑换则逐笔清零。

（二）借记卡积分有效期。

贡献度积分、生日积分、满意度积分有效期为1年，每一笔积分到期日为积分生成日起满1年的当月月末，若到期未兑换则逐笔清零。

（三）营销活动积分有效期。

营销活动赠送的积分有效期根据活动设置，以当期活动公布的信息为准。

四、积分的使用

积分汇总记录于客户名下，使用时直接按照客户名下积分所登记的到期日先后顺序进行消耗，不区分信用卡积分或借记卡积分。

（一）网上商城兑换礼品。

1. 客户可登录我行网上积分商城，根据商城标注的礼品兑换标准，在线申请积分兑换。登录途径包括：我行微信银行（微信公众号：顺德农商银行、顺德农商银行信用卡）、手机银行。

2. 积分兑换订单一经提交成功，对应积分将被扣除；在礼品供应商发货前可申请订单的变更或撤销，订单成功撤销的原扣除积分将返回客户，订单的状态以我行系统显示为准。礼品供应商将根据客户订单要求完成礼品配送。客户可在积分商城随时查询其订单状态。

3. 各档兑换礼品（包含各项商品、服务或抵用券等）及兑换标准、兑换规则均以商城上公布的业务规则、目录或活动公告为准。

4. 积分礼品数量有限，采取先兑先得、兑完为止的原则。商城积分兑换部分不提供发票。

（二）线下商户兑换免费签账额。

1. 借记卡持卡人可直接持我行借记卡到我行指定的积分兑奖商户，凭借记卡在商户内专门设置的积分兑奖设备上办理兑奖交易，按我行规定的一定兑换标准换领免费签账额，可用于抵扣持卡人当日在商户内的消费金额。

2. 换领免费签账额的最低起点积分为 5000 分。单个客户单日最高可兑换 100 万积分，单月最高兑换 300 万积分。兑换比例为每 700 个积分可兑换 1 元等值权益。

3. 使用积分兑换免费签账额的消费金额部分，不开具发票。

4. 详细的积分兑奖商户名单及积分兑换标准，请留意我行官方网站及手机银行上的信息公布。

（三）线上平台抵扣订单金额。

积分可用于我行支持的线上平台抵扣订单，具体的抵扣规则以平台设置的兑换规则为准。

五、不计积分的情况

（一）不计积分的客户类型。

对于持有我行白金卡的财富管理（含定量、定性）层级客户，如客户选择了线上或线下权益服务，则不享受贡献度积分。

（二）信用卡刷卡消费与银联网络渠道消费不计积分的商户类型。

1. 包含房地产、汽车及批发类商户；超市、大型仓储式卖场、交通运输等优惠类商户；政府事业单位代缴费类商户；银行、证券、保险等金融投资理财类商户；公立医院、公立学校、其他公用事业类及公益性机构类商户；零扣率、抵扣率商户。

2. 个别第三方支付机构受理的交易，以收单机构商户编号前三位代码进行识别，商户编号前三位为 801、822、823、826、829、831、833、834、836、843、847-850、857、864、887、890、900 的不再累计积分。

3. 我行指定的其他不予计算积分的商户，详见附件《信用卡不计积分商户类别》。

4. 星座卡、悦己卡、樊登读书联名卡、车主卡、寻味卡因其消费金额参与返现计划，故我行不再赠送消费积分，具体的返现计划以该产品公布的活动细则为准。

5. 商户类别未在本积分活动规则及相关附件规则中列出，但收单机构根据中国银联等相关机构有关规范设置了特殊计费标识、优惠类及减免类或非标准计费的白名单的商户。

（三）部分不计积分的信用卡交易。

1. 信用卡的各项利息和手续费，包括但不限于卡年费、利息、分期付款手续费（除万应钱分期手续费外）及其它手续费（如挂失换卡手续费等），复利及逾期缴款所衍生的费用（如违约金）；

2. 取现、预借现金和转账金额类业务交易，灵活和账单分期付款业务交易；

3. 网上银行和电话银行支付交易；

4. 因任何理由将刷卡购买的商品或服务退还、或因签账单争议或其他原因而退还款项的，我行将依照退还款项的金额扣除对应已计算的积分；

5. 在实际经营行业与刷卡机具申报登记行业不相符的商户进行的消费；

6. 我行规定的不计信用卡积分的其他交易。

六、重要声明

（一）在以下任一情况下，我行有权取消相关持卡人的积分活动资格（包括但不限于不计积分、冻结积分账户、禁止积分兑换、积分扣除或清零等）：

1. 违反或未遵循我行相关银行卡领用及使用条款的；

2. 所持有的信用卡欠款逾期未还；

3. 所持有的信用卡被注销或停用；

4. 涉嫌或发生国家有关法律法规规定的洗钱、欺诈等交易行为；

5. 客户出现利用虚假交易（包括但不限于实施无实质经济内容的虚假交易）等手段套取现金、骗取积分或奖品的行为，或其他被我行认定为异常可疑的用卡交易行为；

6. 信用卡存在出租、转借、交由他人使用的情况；

7. 持卡人将信用卡用于生产经营、投资、采购货物、劳务结算等非个人消费领域；

8. 持卡人在不符合中国银联相关规定安装银行卡受理机具的所在商户进行交易，导致不应给予积分的交易累计了积分。

（二）积分的累计或兑换若涉及任何欺诈行为的，我行有权对持卡人追究法律责任和追回已赠送积分及已兑换礼品。

(三) 客户因积分兑换而发生的税款均由客户自行申报和承担。

七、修改及终止

我行有权废止本积分活动规则或增删、修订本积分活动规则条款，并通过相关渠道（包括但不限于我行官方网站、微信公众号等）进行公示。如客户对本积分活动规则有疑问的，可致电 0757-22223388 咨询；客户对本积分活动规则有疑问或不同意本积分活动规则的，应先了解清楚再进行积分兑换；一旦客户进行积分兑换的，即视为同意本积分活动规则并愿意遵守本积分活动规则。

本积分活动规则未尽事宜，仍受中华人民共和国大陆地区相关法律法规及我行相关业务规定约束。

八、本《顺德农商银行个人客户积分规则》自 2024 年 10 月 14 日起生效，此前发布的其他关于个人客户积分规则失效。

附件：信用卡不计积分商户类别

广东顺德农村商业银行股份有限公司

2024 年 8 月 28 日